

CHOREN's Qualitätsphilosophie besteht darin, dass alle Produkte und alle Dienstleistungen zu jedem Zeitpunkt den Anforderungen unserer Kunden entsprechen. Das bedeutet, dass wir diese Anforderungen von Beginn an richtig erkennen und umsetzen. "Von Beginn" an heißt für uns: vom verfahrenstechnischen Konzept über das Basic- und Detailengineering, die Fertigung und Beschaffung aller erforderlichen Apparate, Ausrüstungen und sonstigen Anlagenkomponenten bis hin zum Anlagenbetrieb im eigenen Haus oder zur Übergabe einer betriebsbereiten Anlage an den Kunden. Ein hohes Qualitätsniveau in jeder einzelnen Phase ist unabdingbare Voraussetzung für eine hohe Qualität der jeweils nachfolgenden Stufe im Produktrealisierungsprozess.

Unser erklärtes Ziel ist es, den Markennamen CHOREN als Synonym für "Qualitätserzeugnisse und Qualitätsdienstleistungen aus einer Hand" zu etablieren.

Unsere Qualitätsphilosophie basiert auf vier grundsätzlichen Prinzipien:

- ◉ **Qualität bedeutet die Übereinstimmung mit den Anforderungen**, die von unseren Kunden, unseren Lieferanten und von unseren eigenen Abläufen sorgfältig definiert werden. Wir begeistern unsere Kunden, indem wir ihre Erwartungen übertreffen.
- ◉ **Total Quality Management (TQM)** ist in unserem Unternehmen mehr als nur ein Werkzeug, es ist unsere Geschäftspolitik. Jeder Einzelne, jede Abteilung, jedes Team verpflichtet sich, von Anfang an "das Richtige" zu tun. Ausnahmen werden nicht toleriert.


Wir verstehen unter TQM, das Qualitätsmanagementsystem als ganzheitliches Modell über alle Funktionen der beteiligten Unternehmensbereiche wirksam werden zu lassen, d. h. alle Prozesse so zu gestalten und fortlaufend zu verbessern, dass Erzeugnisse beschafft, hergestellt, geliefert und Leistungen ausgeführt werden, die

- für ihren Verwendungszweck geeignet sind,
- sowohl den von unseren Kunden gewünschten als auch den gesetzlich vorgeschriebenen Anforderungen und technischen Standards entsprechen,
- ein hohes Maß an Sicherheit, Zuverlässigkeit und Wirtschaftlichkeit im Betrieb bieten.


Unsere Basis hierfür sind qualifizierte und motivierte Mitarbeiter, geeignete Ressourcen und beherrschte Unternehmensprozesse.

- ◉ **Die Messlatte für Qualität** sind unsere Kennzahlen, die auf regelmäßiger Basis erhoben werden und die daraus abgeleiteten Maßnahmen. Der Begriff "Qualität" wird dabei von uns als die wesentliche und ständig zu verbessernde Eigenschaft aller Unternehmensprozesse einschließlich der daraus resultierenden Produkte verstanden. Unser Qualitätsanspruch heißt "**Null-Fehler**" durch kontinuierliche Verbesserungsprozesse.
- ◉ Der Name CHOREN steht auch für "renewable energy". **Umweltschutz** ist somit für uns nicht nur Name, sondern Programm. Wir messen einem umweltbewussten Handeln und dem sorgsamem Umgang mit natürlichen Ressourcen in allen Produktrealisierungsphasen größte Bedeutung bei und erwarten dies auch von unseren Lieferanten.

Unsere Qualitätsphilosophie ist ein wichtiger Bestandteil im Bewusstsein eines jeden Mitarbeiters. Alle Prinzipien und Ziele werden so gründlich wie möglich vermittelt. Falls nötig wird praktische Hilfestellung angeboten. Damit wird sichergestellt, dass ausreichende Kenntnisse und Erfahrungen vorhanden sind, diese Qualitätsphilosophie erfolgreich umzusetzen.



MARCELL ULRICHS
- CEO -



OLAF SCHULZE
- CTO -



JAN BOON
- COO -



GUNNAR DRESEN
- CFO -

Quality philosophy for CHOREN means ensuring that all our products and services meet our customers' requirements at any time. This means that we need to recognize and implement these requirements correctly from the very outset. In our eyes "from the very outset" means that we start with the process engineering concept and progress to the basic and detail engineering phases, manufacture and purchase all the necessary units, equipment and other plant components; and it even includes operating the plant at our site or handing over plant that is ready for use to a customer. A high level of quality during each individual phase is the absolute prerequisite for high quality during each subsequent stage in the product realization process.

It is our declared aim to establish the CHOREN brand as a synonym for "quality products and quality services from one source".

Our quality philosophy is based on four fundamental principles:

- ◉ **Quality means meeting requirements**, which are carefully defined by our customers, our suppliers and our own processes. We delight our customers by exceeding their expectations.
- ◉ **Total Quality Management (TQM)** is more than a tool in our company – it is our business policy. Each individual, each department, each team is committed to doing "the right thing" from the outset. We do not tolerate any exceptions.

TQM for us means that quality management is an integral system affecting all the work performed by the various company sections, i.e. all processes must be organized and constantly improved, so that the products that are procured, manufactured and supplied and the services that are provided

- are suitable for their purpose,
- meet technical standards and legal requirements and those requested by customers,
- and provide a high degree of safety, reliability and efficiency during operations.

Qualified and motivated staff, suitable resources and company processes that are handled efficiently form the basis for this.

- ◉ **The yardstick for quality** is key data, which we collect on a regular basis, and the steps we introduce as a result. We regard the term "quality" as the essential feature in all company processes and subject these to constant upgrading, including the products that are manufactured as a result. Our quality standards permit "**no errors**" as a result of ongoing improvements.
- ◉ The name CHOREN also stands for "renewable energy". **Environmental protection** is therefore not just a label for us, but it governs all our work. We attribute great significance to environmentally-friendly procedures and careful handling of natural resources during all the product realization phases and we also expect the same from our suppliers.

Each member of staff is aware of the importance of our quality philosophy. All the principles and goals are communicated as thoroughly as possible. If needed, practical help is provided. This ensures that members of staff have adequate knowledge and experience to successfully implement this quality philosophy.